

Contextualização

Neste tema, **Análise de problemas e estratégias de solução**, vamos estudar os conceitos de Liderança, Trabalho compartilhado e Resolução de problemas integrado com a análise dos experimentos do Projeto UCA (Fase 1) e das práticas com o uso do laptop educacional em desenvolvimento nas escolas. Vamos assim trabalhar com **problemas e estratégias de soluções**.

Mas, o que é um problema?

Na vida cotidiana nos referimos a problemas quando temos dificuldade de resolver alguma coisa. No senso comum podemos dizer que um problema é uma dificuldade em atingir determinado objetivo.

Um problema também pode ser definido como uma questão que precisa de solução. São várias as soluções possíveis para um problema, e para escolher a melhor alternativa é preciso analisar o problema, conhecer as causas e os recursos disponíveis para empregar na solução, aos quais devem ser identificados pelas pessoas que participam da vida escolar.

Para alguns problemas já conhecemos a solução e resolvê-lo constitui em um exercício de aplicação de procedimentos conhecidos. Porém, existem problemas para os quais desconhecemos a solução e assim é preciso descobrir ou inventar alternativas de solução adequadas para determinada realidade. Os problemas estão em todas as áreas de conhecimento e segmentos de atividades.

*problemas: Os problemas podem ser encontrados em todas as áreas de conhecimento e em diferentes atividades. Ainda que os problemas tenham natureza diferente, há uma característica comum a todos: os problemas representam uma dificuldade que deve ser superada ou pelo menos contornada

O problema pode ser de origem organizacional, burocrática, funcional, social, política, cultural, tecnológica, também pode ser interno ou externo à escola. Dependendo do problema, caminhos e estratégias de ações diferentes podem ser levantados para solucioná-lo ou contorná-lo.

Nas ciências o objetivo é conhecer, explicar, interpretar e compreender a realidade. Mas, cada área de conhecimento resolve os problemas de maneira distinta, embora muitas vezes as soluções de diferentes áreas possam se complementar.